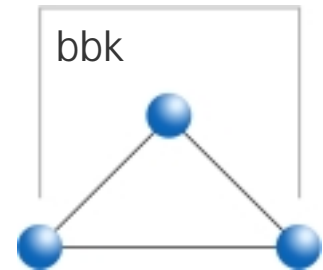


Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

bbk Informationsverarbeitung GmbH

Hausdorffstraße 129, D-53229 Bonn



I. Vertragsabschluß

Unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Er richtet sich ausschließlich nach den nachfolgenden Bedingungen. Mündliche Abreden werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

II. Lieferung

- 1) Liefertermine sind bei Vertragsabschluß schriftlich anzugeben. Bei nachträglichen Vertragsänderungen ist der Liefertermin erneut zu vereinbaren. Bei höherer Gewalt oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen - Streik, Aussperrung, Verspätung, das Ausbleiben von Zulieferungen etc. - tritt Lieferverzug nicht ein.
- 2) Wird ein Liefertermin überschritten und ist eine vom Kunden danach zu setzende angemessene Nachfrist erfolglos verstrichen, so kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. In Fällen der Erstellung von Individualsoftware oder der Inanspruchnahme von Beratung, Information oder sonstigen Dienstleistungen darf die Nachfristsetzung 4 Wochen nicht unterschreiten.
- 3) Ersatz eines Verzugsschadens kann der Kunde nur dann verlangen, wenn uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

III. Preise und Zahlungsbedingungen

- 1) Die Preise sind Nettopreise. Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten und Transportversicherungen sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer gehen zu Lasten des Kunden, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- 2) Kaufmännischen Kunden steht kein Zurückbehaltungsrecht gegenüber unseren Forderungen zu. Eine Aufrechnung ist nur mit Gegenforderungen möglich, die von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 3) Für sonstige Dienstleistungen, wie z.B. Betreuung, Beratung, Prüfung, Einarbeitung usw. werden die im Auftrag genannten Vergütungen und Stundensätze berechnet. Sollten sich die für die Kalkulation der Vergütung maßgebenden Kostenfaktoren (wie z.B. Lohn) 4 Monate nach Vertragsabschluß ändern, sind wir berechtigt, die Vergütungen und Stundensätze nach diesem Zeitraum angemessen anzupassen. Der Kunde wird von uns schriftlich unterrichtet. Die neuen Preise gelten ab Bekanntgabe der Änderung.

IV. Eigentumsvorbehalt

Die Ware und die Lizenzrechte bleiben bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum.

V. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter

Soweit nicht anders vereinbart, übernehmen wir keine Haftung dafür, daß die von uns gelieferte Ware nicht gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen. Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich Mitteilung zu machen, falls ihm gegenüber derartige Verletzungen gerügt werden.

VI. Gewährleistung (Hardware)

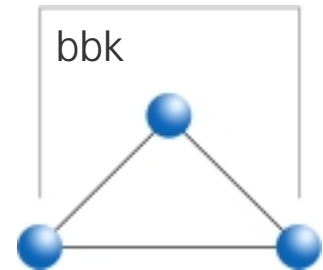
1. Beim Verkauf von Hardware-Komponenten übernehmen wir keine Garantie für die Kompatibilität; auf Wunsch und auf Kosten des Kunden kann aber ein Gerät für einen Probelauf zur Verfügung gestellt werden.
2. Unsere Gewährleistungsverpflichtung beschränkt sich auf Nachbesserung - die auch durch Austausch der Maschinen, Teile oder des Zubehörs erfolgen kann - während der Gewährleistungsfrist von 6 Monaten nach Übergabe.
3. Mehraufwendungen werden von der Gewährleistung ebenso wenig umfasst wie die Beseitigung von Mängeln, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht von uns durchgeführten Änderungen und Anbauten entstehen. Für Mängel, die auf normalen Verschleiß zurückgehen, übernehmen wir keine Gewähr.
4. Gelingt es uns nicht, einen Fehler innerhalb angemessener Zeit zu beseitigen, so kann der Kunde nach seiner Wahl Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

bbk Informationsverarbeitung GmbH

Hausdorffstraße 129, D-53229 Bonn



VII. Gewährleistung (Software)

- 1) Lizenz/Standardprogramme
Unsere Gewähr beschränkt sich auf die Übereinstimmung mit den veröffentlichten und bei Lieferung des Lizenzprogramms gültigen Programmspezifikationen. Die Gewähr beträgt 1 Jahr nach Auslieferung.
- 2) Individualsoftware und sonstige Dienstleistungen
Für Individualsoftware oder Inanspruchnahme von Beratung, Information oder sonstigen Dienstleistungen beträgt unsere Gewährleistung 12 Monate. Die Übergabe der Datenträger bzw. Dokumente gilt als Abnahme, es sei denn, der Kunde erklärt binnen 21 Tagen ab Übergabe ausdrücklich, dass er die Leistung wegen wesentlicher Mängel als nicht vertragsgemäß anerkennt. Wir verpflichten uns, den Kunden auf die Bedeutung der Übergabe hinzuweisen. Auftretende erhebliche Fehler werden wir während eines Zeitraumes von 6 Monaten nach Abnahme/Erfüllung im Wege der Nachbesserung beseitigen. Im übrigen gilt Ziff. V,4 mit der Einschränkung, dass ein Zeitraum von mindestens 4 Wochen anzusetzen ist.

VIII. Gewährleistungsausschluss/Nebenkosten

- 1) Die Gewährleistung entfällt, wenn in die verkaufte Hardware ein Eingriff vorgenommen oder die gelieferte Software durch den Kunden oder einen defekten oder nicht geeigneten Computer beschädigt wird.
- 2) Wir übernehmen die zum Zwecke der Nachbesserung anfallenden Arbeitskosten. Alle sonstigen Kosten der Nachbesserung, insbesondere Transportkosten und Spesen, trägt der Kunde.
- 3) Der Kunde hat bei dem Betrieb von Softwareprodukten für eine tägliche Datensicherung zu sorgen. Für Forderungen die aufgrund von nicht ordnungsgemäßer Datensicherung entstehen haftet bbk nicht.

IX. Softwarelizenz

- 1) Der Kunde hat im Rahmen der Bestimmungen des Vertrages das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht zur zeitlich unbegrenzten Nutzung der Software. Der Lizenzpreis berechtigt zur Benutzung des Produkts auf einem Computersystem, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde.
- 2) Der Kunde ist berechtigt, zum Zwecke der Datensicherung eine Archivkopie des Produkts anzufertigen. Weitere Vervielfältigungen, gleich aus welchem Grund und gleich welcher Art, sind untersagt. Alle Unterlagen, die der Kunde von uns erhält, sind Geschäftsgeheimnis und dürfen Dritten nur insoweit zugänglich gemacht werden, als dies zur Nutzung des Produkts durch den Kunden erforderlich ist.
- 3) Verstößt der Kunde gegen eine der vorstehenden Bestimmungen, so können wir ihn auf Unterlassung und Schadenersatz in Anspruch nehmen. Unabhängig davon verpflichtet sich der Kunde im Interesse einer ordnungsgemäßen Einhaltung der vorstehenden vertraglichen Verpflichtungen, bei Verstößen eine Vertragsstrafe in Höhe des 5fachen Lizenzpreises zu entrichten.

X. Haftung

Die Haftung ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Bei Vertragsverletzungen oder unerlaubten Handlungen unserer Mitarbeiter haften wir nur, soweit diese grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden.

XI. Sonstiges

- 1) Bei von uns vertriebenen Fremdprogrammen kann das Programmpaket Bedingungen des Fremdherstellers enthalten. Soweit diese Bedingungen uns verpflichten, sind sie nicht wirksam.
- 2) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz unserer Gesellschaft.